

УТВЕРЖДАЮ  
Министр образования и науки  
Челябинской области

Кузнецов А.И.

31 марта 2022

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
**ГБПОУ «Юрюзанский технологический техникум»**  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие с нормативными правовыми актами информацию об образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах.	Июнь 2022 г.	Заместитель директора по УВР Иванова И.А. системный администратор Воронина Н.Е.		
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены, открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной	Повысить качество и полноту информации о деятельности организации на стендах и в сети Интернет.	Июнь 2022 г.	Заместитель директора по УВР, Иванова И.А.		

деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.			системный администратор Воронина Н.Е.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Провести анкетирование студентов с целью выявления причин неудовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Май 2022 г.	Заместитель директора по УВР Иванова И.А. кураторы групп		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Приобретение сменных кресел-колясок.	По мере финансирования	Заместитель директора по АХЧ Заец Е.А.		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	По мере финансирования	Заместитель директора по АХЧ Заец Е.А.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт информирование	Провести обучение с персоналом, обеспечивающим первичный контакт и информирование получателей услуг (секретари, приемного отделения, вахтеры и т.д.) по	Апрель 2022 г.	Психолог Бисярин Д.А.		

образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	тактичному обращению с потребителями услуг.				
4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести обучение с персоналом, обеспечивающим непосредственное оказание образовательной услуги и информирование получателей услуг (преподавателей, мастеров, сотрудников организации) по тактичному обращению с потребителями услуг	Май 2022 г.	Психолог Бисярин Д.А.		
4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены меньше доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести беседы с сотрудниками учреждения по соблюдению сетевого этикета (поведение в соц. сетях.)	Июнь 2022 г.	Психолог Бисярин Д.А.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Стремиться к увеличению количества получателей услуг рекомендовать организацию родственникам, знакомым посредством проведения разъяснительной работы о предоставляемых услугах техникума.	Постоянно	Администрация, педагогический коллектив, сотрудники техникума		
5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Отрегулировать график работы организации под запросы потребителей	Август 2022г	администрация		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проводить анализ и самоанализ удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг.	ежеквартально	Администрация, Педагогический коллектив		

УТВЕРЖДАЮ

Н.А. Чурина

(фамилия, имя, отчество руководителя органа,  
осуществляющего функции и полномочия в  
отношении организации)

  
(подпись)

31.03.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
ГБПОУ «Юрюзанский технологический техникум»  
(наименование организации на 2022 год)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недоста	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок	Привести в соответствие с нормативными правовыми актами информацию об образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах	Июнь 2022 г.	Заместитель директора по УВР, системный администратор		

<p>1.3.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены, но открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте</p>	<p>Повысить качество и полноту информации о деятельности организации на стендах и в сети Интернет</p>	<p>Июнь 2022 г.</p>	<p>Заместитель директора по УВР, системный администратор</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Выявить причины неудовлетворенности и комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (провести анкетирование)</p>	<p>Май 2022 г.</p>	<p>Заместитель директора по УВР, кураторы групп</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном</p>	<p>Приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ</p>		

<p>3.2. Условия доступности, позволяющие , но инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Провести обучение с персоналом, обеспечивающим первичный контакт и информирование получателей услуг (секретари, приемного отделения, вахтеры и т.д.) по тактичному обращению с потребителями услуг</p>	<p>Апрель 2022 г.</p>	<p>психолог</p>		
<p>4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены , но доброжелательностью, вежливостью обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Провести обучение с персоналом, обеспечивающим первичный контакт и информирование получателей услуг (преподавателей, мастеров, сотрудников организации) по тактичному обращению с потребителями</p>	<p>Май 2022 г.</p>	<p>психолог</p>		

4.3 Получатели образовательных услуг не в, но полной мере удовлетворены меньше доброжелательностью, вежливостью работников организации при	Провести беседы с сотрудниками учреждения по соблюдению сетевого этикета(поведение в соц. сетях.)	Июнь 2022 г.	психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Не все получатели образовательных, но услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).  5.2 Не все получатели образовательных , но услуг удовлетворены удобством графика меньше работы организации.  5.3. Не все получатели образовательных , но услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Стремиться к увеличению количества получателей услуг рекомендовать организацию родственникам , знакомым	Постоянно	Администрация, педагогический коллектив, сотрудники техникума		